



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
SPORTELLO PRIMULA

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
SETTORE A-ASSISTENZA  
AREA DI INTERVENTO 6. DONNE CON MINORI A CARICO E DONNE IN DIFFICOLTA'

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**  
L'OBIETTIVO PRINCIPALE DEL PROGETTO, DA RAGGIUNGERE GRAZIE ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI, È OFFRIRE UN SERVIZIO DI ASSISTENZA ED AIUTO ALLE DONNE, ITALIANE E STRANIERE, RESIDENTI SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI REGGIO CALABRIA, CHE VIVONO DIVERSE SITUAZIONI DI FRAGILITÀ (DISAGIO PERSONALE, PSICHICO, RELAZIONALE, POVERTÀ A 360°, CARICHI DI CURA, SITUAZIONI DI VIOLENZA, ETC) E RISPONDERE AI LORO DIVERSI BISOGNI AL FINE DI ALLEVIARE LA CONDIZIONE DI DIFFICOLTÀ E MIGLIORARE IL GRADO DI PARTECIPAZIONE ED INCLUSIONE NEL CONTESTO SOCIALE IN CUI VIVONO.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
ACCOGLIENZA E PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, ATTIVITÀ DI FORMAZIONE, SPORTELLO TELEFONICO PER FORNIRE SOSTEGNO E AIUTO NELL'IDENTIFICAZIONE DEI BISOGNI DELLE DONNE, ACCOGLIENZA E SUPPORTO IN SEDE DELLE DONNE, CONSULENZE SPECIALISTICHE (PSICOLOGICHE, PSICOTERAPEUTICHE), ATTIVITÀ DI AIUTO MATERIALE: DISTRIBUZIONE DI PACCHI ALIMENTARI, VESTIARIO, ACCOMPAGNAMENTO PRESSO ENTI PER DISBRIGO PRATICHE, VISITE MEDICHE, SEGRETARIATO SOCIALE, ETC., ATTIVITÀ DI AIUTO RELAZIONALE: INCONTRI A CARATTERE RICREATIVO, CULTURALE, SOCIALE, EDUCATIVO.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**  
S.S. 184 I TRATTO N. 16 SCALA B 89135 GALLICO (RC)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**  
NUMERO POSTI: 4 SENZA VITTO E ALLOGGIO

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

I VOLONTARI SARANNO IMPIEGATI PER UN ORARIO SETTIMANALE DI 25 ORE, SU 5 GIORNI SETTIMANA (LUNEDÌ/VENERDÌ) PER 5 ORE GIORNALIERE (8.00-13.00).

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI FREQUENZA OBBLIGATORIA DELLE ORE DELLA FORMAZIONE (GENERALE E SPECIFICA) EROGATA DALL'ENTE;

IMPEGNO DI PRESENZA NEI GIORNI FESTIVI IN OCCASIONE DI EVENTI SIGNIFICATIVI ORGANIZZATI SUL TERRITORIO;

FLESSIBILITÀ ORARIA, DISPONIBILITÀ AD EVENTUALI MISSIONI O ATTIVITÀ POMERIDIANE;

DISPONIBILITÀ A SVOLGERE ALCUNE ATTIVITÀ PRESSO ENTE PARTNER E PRESSO ALTRE LOCALITÀ IN ESTERNA PER ESIGENZE PROGETTUALI (SECONDO UN CALENDARIO DI GIORNATE STABILITO, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA (“DISPOSIZIONI CONCERNENTI LA DISCIPLINA DEI RAPPORTI TRA ENTI E OPERATORI VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE”, APPROVATE CON DPCM DEL 14 GENNAIO 2019).

RISPETTO DEI PRINCIPI E DEI REGOLAMENTI DELLA CARTA DEI SERVIZI COMUNALE;

MASSIMO RISPETTO DELLA PRIVACY, SPECIE SUI DATI TRATTATI NEL CORSO DELLE DIVERSE ATTIVITÀ

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

DATA LA NATURA DELICATA DEL SERVIZIO E DEL TARGET (DONNE IN DIFFICOLTÀ) SARANNO INDIVIDUATE NELLA SELEZIONE SOLO VOLONTARI DI SESSO FEMMINILE CHE DOVRANNO COMUNQUE POSSEDERE I REQUISITI PREVISTI DAL D. LGS. 40/2017:

“SONO AMMESSI A SVOLGERE IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SU BASE VOLONTARIA, SENZA DISTINZIONI DI SESSO, I CITTADINI ITALIANI, I CITTADINI DI PAESI APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA E GLI STRANIERI REGOLARMENTE SOGGIORNANTI IN ITALIA CHE, ALLA DATA DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA, ABBIANO COMPIUTO IL DICOTTESIMO E NON SUPERATO IL VENTOTTESIMO ANNO DI ETÀ”.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

SISTEMA DI SELEZIONE ACCREDITATO E CHE SI ALLEGA ALLA PRESENTE.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

ATTESTATO SPECIFICO IN CUI SARANNO RIPORTATE PUNTUALMENTE TUTTE LE COMPETENZE ACQUISITE DURANTE IL PERCORSO.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

LA DURATA DELLA FORMAZIONE SPECIFICA SARÀ DI 72 ORE E SARA' ATTUATA PRESSO LA COOPERATIVA SOCIALE VITASI' IMPRESA SOCIALE, VIA S.S. 184 I TRATTO N. 16 SCALA B 89135 GALLICO (RC).

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

LUMINA

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

OB3: “ASSICURARE LA SALUTE E IL BENESSERE PER TUTTI E PER TUTTE LE ETÀ”

E OB5 “RAGGIUNGERE L’EGUAGLIANZA DI GENERE ED EMANCIPARE TUTTE LE DONNE E LE RAGAZZE”.

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

AMBITO DI AZIONE “C. SOSTEGNO, INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE DELLE PERSONE FRAGILI NELLA VITA SOCIALE E CULTURALE DEL PAESE”, SCELTO IN QUANTO IN UN CONTESTO DOVE LA POVERTÀ IN OGNI SUA FORMA È PRESENTE, SI È AVVERTITA LA NECESSITÀ DI “PRENDERE IN CARICO” E SUPPORTARE UNA COMUNITÀ ETEROGENA (DONNE, MINORI, ANZIANI, GIOVANI, STRANIERI) MA ACCOMUNATA DA IDENTICHE PROBLEMATICHE E BISOGNI SIMILARI (INCLUSIONE, PARTECIPAZIONE, EDUCAZIONE, LAVORO).

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' voce 23**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità **1**

→Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche **X**

Bassa scolarizzazione

Disabilità (specificare il tipo di disabilità)

Care leavers

Giovani con temporanea fragilità personale o sociale

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

**AUTOCERTIFICAZIONE AI SENSI DEGLI ARTT.46 E 47 DEL D.P.R. N. 445/2000**

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

**ACCOGLIENZA E PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ, ATTIVITÀ DI FORMAZIONE, SPORTELLO TELEFONICO PER FORNIRE SOSTEGNO E AIUTO NELL'IDENTIFICAZIONE DEI BISOGNI DELLE DONNE, ACCOGLIENZA E SUPPORTO IN SEDE DELLE DONNE, CONSULENZE SPECIALISTICHE (PSICOLOGICHE, PSICOTERAPEUTICHE), ATTIVITÀ DI AIUTO MATERIALE: DISTRIBUZIONE DI PACCHI ALIMENTARI, VESTIARIO, ACCOMPAGNAMENTO PRESSO ENTI PER DISBRIGO PRATICHE, VISITE MEDICHE, SEGRETARIATO SOCIALE, ETC., ATTIVITÀ DI AIUTO RELAZIONALE: INCONTRI A CARATTERE RICREATIVO, CULTURALE, SOCIALE, EDUCATIVO.**

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

**RISORSE UMANE, STRUMENTALI, PROFESSIONALI E STRUTTURALI.**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO voce 24**

→Paese U.E.

voce 24.1

→Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. oppure articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

voce 24.2 e 24.2b)

→Attività previste per gli operatori volontari nel periodo da svolgersi nel Paese U.E.

voce 24.3

→Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. oppure modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero

voce 24.5 e 24.5a)

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25**

→Durata del periodo di tutoraggio

**3 MESI**

→Ore dedicate

**27**

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Il Tutoraggio si svolgerà nell'ultimo trimestre del servizio civile con una durata di 27 ore così distribuite:

**- N. 21 ORE IN AULA, IN PLENARIA CON TUTTI I VOLONTARI**

**- N. 06 ORE DI COLLOQUI INDIVIDUALI.**

→Attività di tutoraggio

**IL PERCORSO DI TUTORAGGIO SARÀ STRUTTURATO IN MOMENTI DI CONFRONTO, BRAINSTORMING, NONCHÉ IN MOMENTI DI ANALISI, DI MESSA IN TRASPARENZA DELLE COMPETENZE E DI VERIFICA DEI PROGRESSI COMPIUTI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO CIVILE.**

**LE ATTIVITÀ OPZIONALI SARANNO DI NATURA INDIVIDUALE E RIGUARDERANNO:**

**LA PRESENTAZIONE DEI DIVERSI SERVIZI (PUBBLICI E PRIVATI), L'AFFIDAMENTO AI SERVIZI PER IL LAVORO E L'ORGANIZZAZIONE DI INCONTRI CON REALTÀ PROFIT E NO PROFIT LOCALI.**

